

ЗАТВЕРДЖУЮ
Директор ПрАТ «Термінал-М»

 В.В. Криворука

« 14 » 11 2019 р.

ПОЛІТИКА У СФЕРІ ЯКОСТІ

ПрАТ «Термінал-М» - сучасне, високотехнологічне підприємство, що спеціалізується на виробництві сухих та водно-дисперсійних будівельних сумішей під торговою маркою «Siltek». Входить до складу Асоціації «Промислово-будівельна група «Ковальська» - лідера будівельного ринку України.

Підприємство є єдиним в Україні виробником сухих будівельних сумішей для машинного нанесення з використанням силосних технологій.

Маючи в своєму розпорядженні високий виробничий і кадровий потенціал, підприємство дотримується свого основного курсу, спрямованого на **створення якісної конкурентоспроможної продукції і максимально повного задоволення вимог та очікувань споживачів**. З цією метою підприємство має наміри:

- підвищувати ефективність діяльності, конкурентоспроможність, враховуючи інтереси споживачів, акціонерів, трудового колективу;
- зберігати існуючі та освоювати нові ринки збуту продукції;
- розробляти і виводити на ринок необхідні споживачеві види продукції;
- покращувати якість власної продукції на основі вимог і очікувань споживачів;
- систематично аналізувати поточні і перспективні вимоги та очікування споживачів, їх задоволеність продукцією;
- зберегти трудовий колектив, підтримувати сприятливий психологічний клімат, який сприяє своєчасному виявленню проблем та їх ефективному вирішенню;
- регулярно навчати персонал та підвищувати його компетентність;
- будувати взаємовигідні відносини з постачальниками на основі довіри і партнерства;
- вдосконалювати існуючі та освоювати нові технології виробництва і методи управління;
- постійно відповідати застосовним вимогам та поліпшувати результативність системи управління якістю у відповідності до міжнародного стандарту ISO 9001:2015.

На підприємстві розроблена та впроваджена Настанова з якості, яка описує застосування процесного підходу в межах системи управління якістю. Проводяться заходи з постійного вдосконалення, результати якого вимірюються та оцінюються. Дотримання вимог стандарту ISO 9001:2015 підтверджується внутрішніми та зовнішніми аудитами.

Керівництво підприємства бере на себе відповідальність за реалізацію даної ПОЛІТИКИ у сфері якості, за забезпечення розуміння і підтримки її всіма працівниками підприємства.